

**Протокол № 2**  
**Общественного совета**

по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры и  
осуществления образовательной деятельности организациями образования  
муниципального района Бураевский район РБ

с.Бураево

от 29 ноября 2019 года

Присутствовали:

Председатель комиссии: председатель Общественного Совета, начальник ОСП  
Бураевский почтамт Шаймиева Э.К.

Секретарь: Булатова З.Ф.

Члены комиссии:

Зиятдинов Р.Р.-заместитель районного Совета ветеранов войны, труда и  
Вооруженных сил; зам.руководителя литературного объединения «Тамчылар»;  
Фархутдинов М.Х.- председатель Бураевской местной организации Всероссийского  
Ордена Трудового Красного Знамени Общества слепых;  
Гильманова С Ф.- член районного отделения республиканского молодежного  
добровольческого движения «Вместе», психолог молодежного центра;  
Хаматъярова С.Т.- заведующая отделением в Бураевском районе государственного  
бюджетного учреждения Республики Башкортостан  
Северный межрайонный центр «Семья»;  
Арсланова В.М.- редактор районной газеты «Алга».

Приглашенные: начальник МКУ Отдел культуры И.З.Харисов, директор МАУ  
«Бураевский РДК им.Р.Галиевой» А.К.Миннихметов, директор МАУК БРМ ЦБС  
М.М.Янгирова

**Повестка заседания**

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг МАУ «Бураевский РДК  
им.Р.Галиевой», МАУК «Бураевская районная межпоселенческая централизованная  
библиотечная система»

Слушали:

председателя Общественного Совета Шаймиеву Э.К.

«Во исполнение Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392 - ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановления Правительства Республики Башкортостан от 1 октября 2018 года № 480 «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республики Башкортостан», постановления Администрации муниципального района Бураевский район № 1206 от 29.10.19 г. «Об утверждении Положения о системе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и осуществления образовательной деятельности организациями МР Бураевский район РБ» с 22 октября 2019 года по 28 ноября оператором - Агентством независимой оценки качества образования «Открытая школа» проведена независимая оценка качества условий оказания услуг МАУ «Бураевский РДК им.Р.Галиевой», МАУК «Бураевская районная межпоселенческая централизованная библиотечная система». Шаймиева Э.К. предложила изучить аналитический отчет ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа». Независимая оценка проведена в соответствии с муниципальным контрактом № 45 от 22.10.2019 года. Подготовка информации включала в себя несколько этапов:

1. Экспертная оценка информационного обеспечения деятельности организации культуры на информационных стендах в помещении организации и официальном сайте.
2. Экспертная оценка комфортности условий оказания услуг организацией культуры.
3. Экспертная оценка наличия условий доступности организации культуры для инвалидов.
4. Опрос получателей услуг.
5. Обработка результатов.
6. Формирование отчета о независимой оценке условий оказания услуг.

#### Отчет по МАУ «Бураевский РДК им.Р.Галиевой»

В целом по данным критериям получены довольно высокие проценты. Но также выявлены и недочеты:

1. На стендах необходимо разместить:
  - адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты;
  - копии документов о порядке предоставления услуг за плату.
2. На сайте МАУ «Бураевский РДК им.Р.Галиевой» необходимо разместить следующую информацию, строго в соответствующих разделах:
  - адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты;
  - материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
  - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информацию об объеме предоставляемых услуг).
3. На сайте учреждения обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
4. По показателю оценки качества 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» необходимо:
  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
  - наличие сменных кресел-каталок.
5. По показателю оценки качества 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:
  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
  - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

#### Отчет по МАУК «Бураевская районная межпоселенческая централизованная библиотечная система»

В целом по всем критериям получены довольно высокие проценты. Но также выявлены и недочеты:

1. По показателю оценки качества 1.1. на информационных стендах необходимо разместить:
  - контактные телефоны;
  - адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты;
  - виды предоставляемых услуг организацией культуры.
2. На сайте МАУК «Бураевская районная межпоселенческая централизованная библиотечная система» необходимо разместить следующую информацию, строго в соответствующих разделах:
  - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
  - положения о филиалах и представительствах;
  - контактные телефоны;
  - адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты;
  - материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
  - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информацию об объеме предоставляемых услуг);

- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки)

3. На сайте учреждения обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); необходимо сделать электронный сервис (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»).

4. По показателю оценки качества 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо:

- наличие и доступность питьевой воды
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений

5. По показателю оценки качества 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» необходимо:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-каталок.

6. По показателю оценки качества 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

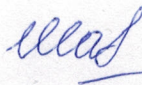
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Изучив и обсудив аналитический отчет, **Общественный Совет принял РЕШЕНИЕ:**

1. Утвердить аналитический отчет ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа» по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры МР Бураевский район РБ.
2. Рекомендовать начальнику МКУ Отдел культуры И.З.Харисову, директору МАУ «Бураевский РДК им.Р.Галиевой» А.К.Миннихметову, директору МАУК БРМ ЦБС М.М.Янгировой разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАУ «Бураевский РДК им.Р.Галиевой» и МАУК «Бураевская районная межпоселенческая централизованная библиотечная система».

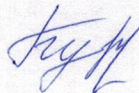
Голосовали: «за» 7 членов, «против» 0, воздержались 0.

Председатель Общественного Совета



Э.К.Шаймиева

Секретарь



З.Ф.Булатова