



КАРАР

24 декабрь 2018 й.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 1457 24 декабрь 2018 г.

Об утверждении стандарта качества предоставления муниципальных услуг муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств» муниципального района Бураевский район Республики Башкортостан

Во исполнение Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 03.11.2006 года № 174 - ФЗ "Об автономных учреждениях», в соответствии п.3 гл.1 постановления главы Администрации муниципального района от 06.06.2011 г. № 581 «Об утверждении Порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ), Администрация муниципального района Бураевский район постановляет:

1. Утвердить стандарты качества предоставления муниципальных услуг муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств» муниципального района Бураевский район Республики Башкортостан согласно приложению.

2. Признать утратившим силу п.5 постановления Администрации муниципального района Бураевский район от 30.12.2011 г. № 1356 «О муниципальном задании на оказание муниципальных услуг муниципальным автономным образовательным учреждением дополнительного образования детей «Детская школа искусств» муниципального района Бураевский район Республики Башкортостан и соглашения между учредителем и автономным учреждением о порядке и условиях предоставлений субсидий».

3. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя главы Администрации муниципального района по социальным, кадровым и внутренним вопросам Хаматдинова Н.М.

Глава Администрации

Б.Ш.Нурисламов

Исполнитель Шарипов Э.Ф.
 Начальник Отдела культуры Харисов И.З.
 Юрист Зиннатуллина Э.Р.
 Начальник ФУ АМР Дюсметова А.Х.
 Зам. главы Администрации Хаматдинов Н.М.

Количество в 4-х экз.

Утвержден
Постановлением администрации
муниципального района
Бураевский район
24.12.2018 г. № 1457

СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ В ОБЛАСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА

Муниципальным автономным образовательным учреждением дополнительного образования детей «Детская школа искусств» муниципального района Бураевский район Республики Башкортостан (МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ)

1. Сведения об услуге.

1.1. Наименование услуги: Реализация дополнительных общеразвивающих программ.

1.2. Содержание (предмет услуги):

Дополнительное образование детей в сфере культуры и искусства представляет собой процесс:

- 1) обучения учащихся посредством реализации дополнительных образовательных программ и осуществления образовательно-информационной деятельности в различных областях искусства;
- 2) воспитания учащихся;
- 3) развития мотивации личности к познанию и творчеству.

1.3. Дополнительное образование детей предоставляется по образовательным программам следующих направленностей:

- 1) музыкальное исполнительство;
- 2) художественно-изобразительное искусство;
- 3) хореографическое искусство.

1.4. Получатели услуги: население с. Бураева в возрасте от 5 до 18 лет (далее – учащиеся).

1.5. Единица измерения: количество учащихся.

2. Нормативные документы, регламентирующие деятельность МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989;
- 3) Концепция художественного образования в Российской Федерации, утвержденная Минобразования и Минкультуры Российской Федерации 28.11.2001;
- 4) Типовое положение об образовательном учреждении дополнительного образования детей, утвержденное Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 № 233 (с изменениями и дополнениями);
- 5) Федеральный закон Российской Федерации от 26.06.2012г. №504 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- 6) Федеральный закон от 03. 11 2006 г. № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;
- 7) Федеральный закон от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании».
- 8) Федеральный закон от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- 9) Федеральный закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»
- 10) «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» утверждены ВС РФ от 09.10.1992 №3612–1.
- 11) Постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 03.04.2003 № 27 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.4.1251-03»;
- 12) Закон Республики Башкортостан от 01.07.2013г. №696-3 «Об образовании»;

- 13) Постановление Правительства РФ от 31.03.09 №277 «Об утверждении Положения о лицензировании образовательной деятельности»;
- 14) Постановление Правительства РФ от 26.06.1995 №609 «Положение об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 15) Приказ Министерства образования РФ от 07.04.2014г.№276 «Об утверждении Положения о порядке аттестации педагогических и руководящих работников государственных и муниципальных образовательных учреждений»;
- 16) Устав муниципального района Бураевский район
- 17) Муниципальная программа «Развитие культуры и искусства в муниципальном районе Бураевский район Республики Башкортостан» (с последующими изменениями).
- 18) Иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Республики Башкортостан, муниципального района Бураевский район.

2.1. Основные документы, в соответствии с которыми функционирует МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ:

- 1) устав учреждения дополнительного образования;
- 2) лицензия на право ведения (осуществления) образовательной деятельности в сфере дополнительного образования (серия №02Л01№0005954 от28.04.2016г.№4231.);
- 3) свидетельство о государственной аккредитации учреждения дополнительного образования (серия ДД012673 от19.05.2010г. №1643.);
- 4) заключения органов Государственной санитарно-эпидемиологической службы (№02.20.01.000.М.000008.02.13 от 11.02.2013г.) и Государственной противопожарной службы (03/27 от 23.04.13г.) о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательного процесса;
- 5) примерные учебные планы и программы учебных дисциплин муниципальных школ искусств, утвержденные Министерством культуры;
- 6) учебный план, утвержденный учреждением, согласно уставу учреждения;
- 7) штатное расписание, тарификационная ведомость, расписания занятий, индивидуальные планы учащихся, журналы групповых и индивидуальных занятий, книги приказов, материалы вступительных экзаменов.

2.2. В МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ используются следующие нормативные локальные акты:

- 1) правила внутреннего трудового распорядка;
- 2) распоряжения и приказы МАУ ДО «ДШИ» муниципального района Бураевский район Республики Башкортостан;
- 3) инструкции персонала учреждения (должностные инструкции);
- 4) инструкции по охране труда в учреждении;
- 5) Положение о собрании трудового коллектива;
- 6) Положение о педагогическом Совете;
- 7) иные локальные акты.

3. Информационное сопровождение деятельности МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ

3.1. Учреждение обязано довести до сведения получателей услуг свое наименование и местонахождение. Данная информация должна быть предоставлена любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивающим ее доступность для населения.

3.2. Учащийся и его родители (законные представители) вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации о выполняемых услугах, обеспечивающей их компетентный выбор.

4. Требования к технологии оказания услуги дополнительного образования.

4.1. МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ предназначено для обеспечения необходимых условий личностного развития и творческой самореализации, формирования общей культуры детей и подростков, адаптации личности к жизни в обществе, организации содержательного досуга.

4.2. Услуга дополнительного образования в области культуры носит заявительный характер и предоставляется всем учащимся, прошедшим приёмные испытания (за исключением случаев несовместимости медицинского состояния ребенка выбранному направлению обучения).

4.3. Учреждения, оказывающие услуги по предоставлению дополнительного образования в сфере культуры и искусства, в том числе МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ, должны предоставлять широкий спектр программ дополнительного образования, удовлетворяющих и способствующих развитию способности детей, самореализации личности ребенка, успешной адаптации учащегося в обществе.

4.4. При приеме гражданина в МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ последнее обязано ознакомить учащихся и его родителей (законных представителей) с уставом учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности, режимом работы учреждения, правилами поведения в учреждении, порядком реализации программ по выбранному направлению.

5. Условия размещения и режим работы МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ.

5.1. Обучение должно проводиться в здании и помещениях, отвечающих требованиям реализации образовательных программ, а также санитарным и противопожарным требованиям.

5.2. Режим работы учреждения дополнительного образования определяется правилами внутреннего распорядка учреждения.

5.2.1. Занятия детей могут проводиться также в выходные дни и каникулярное время.

5.2.2. Начало занятий по расписанию должно быть не ранее 13-00, а их окончание - не позднее 20-00.

6. Основные факторы, влияющие на качество предоставляемых образовательных услуг в учреждениях дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства.

Качество образовательных услуг, предоставляемых МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ, обеспечивается при соблюдении следующих параметров:

- соответствие содержания, уровня и качества подготовки выпускников образовательного учреждения требованиям образовательных программ на основе положительных результатов итоговой аттестации выпускников;

- соответствие педагогических и руководящих кадров образовательного учреждения установленному уровню квалификации, укомплектованность штатов;

- соответствие материально-технической базы целям и задачам образовательного процесса;

- состояние методической и учебно-воспитательной работы;

- соблюдение прав участников образовательного процесса.

6.1. Содержание образования.

6.1.1. Содержание образования в МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ строится на основании:

- 1) примерных образовательных программ, утвержденных Министерством культуры;

- 2) образовательных программ, утвержденных учреждением, согласно Уставу учреждения.

Программы должны быть составлены с учетом возрастных и психофизиологических возможностей учащихся.

6.1.2. Качество программного обеспечения.

МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ полностью обеспечено учебными программами, отвечающими современным требованиям развития дополнительного образования.

6.1.3. Структура и содержание учебных планов должны быть ориентированы на выявление и реализацию способностей ребенка на всех этапах его обучения.

6.1.4. Образовательные программы разделяются по срокам обучения на 7-летние и 5-летние программы.

6.1.5. Продолжительность урока определяется в соответствии с порядком, установленным правилами внутреннего распорядка МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ, но не более 45 минут. Количество учебных часов в неделю определяется согласно учебному плану, утвержденному учреждением.

6.1.6. Образовательное учреждение в пределах имеющихся средств может расширять перечень предметов и увеличивать количество часов отдельных дисциплин учебного плана.

6.1.7. Результат образования:

- итоги аттестации выпускников образовательного учреждения (процент положительных оценок (хорошо и отлично) должен быть не менее 50 %;

- результаты участия учащихся образовательного учреждения в конкурсах, выставках, фестивалях районного, регионального, всероссийского и международного уровней (звание лауреатов, дипломантов конкурсов 1,2,3 и 4 степеней);

- сохранность контингента учащихся образовательного учреждения в течение учебного года (на уровне 100%).

6.2. Укомплектованность учреждений дополнительного образования детей кадрами и их квалификация.

6.2.1. МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.

6.2.2. На педагогическую работу принимаются лица, имеющие необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, соответствующую требованиям квалификационной характеристики по должности и полученной специальности и подтвержденную документами об образовании.

6.2.3. Уровень квалификации педагогических кадров:

- обеспеченность образовательного процесса педагогическими кадрами по всем имеющимся специализациям;

- не менее 50% преподавателей имеют высшее профессиональное образование.

6.2.4. Педагогические и руководящие работники МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ один раз в пять лет проходят обязательную аттестацию в порядке, установленном Положением об аттестации педагогических и руководящих работников.

6.2.5. К педагогической деятельности в МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ не допускаются лица, которым она запрещена приговором суда или по медицинским показаниям.

6.3. Оптимальность использования материально-технической базы.

6.3.1. МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ должно быть оснащено специальным оборудованием, инструментами, аппаратурой, приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающим надлежащее качество предоставляемой услуги:

- наличие здания, специализированных кабинетов, оснащенных современной аудио-видео аппаратурой, предназначенных для проведения занятий по конкретным дисциплинам, хранилищ, отвечающих санитарно-эпидемиологическим требованиям, предъявляемым к учреждениям дополнительного образования;

- обеспеченность учебных программ учебным оборудованием, наглядными пособиями (50%);

- состояние музыкальных инструментов, натюрмортного фонда, учебного оборудования (срок износа не выше нормативного);

- наличие и оптимальность использования технических средств обучения (современные телевизионные приемники, аудиопроигрыватели, видеопроигрыватели, концертный рояль, цифровое фортепиано, баян, компьютер, сканер, множительная техника,

современные средства связи, современная звукозаписывающая техника);

- уровень оснащенности библиотеки (более 70% литературы современного издания, хорошей полиграфии);

- художественно-эстетическое оформление школы, классов;

- рациональность использования средств от собственной уставной деятельности (включая добровольные, целевые взносы юридических и физических лиц, доходы от дополнительных платных услуг).

6.4. Эффективность и уровень творческой деятельности преподавателей и учащихся:

- концертно-исполнительская, выставочная деятельность учащихся, преподавателей, (не менее 20 мероприятий в год на уровне района и села);

- наличие творческих коллективов преподавателей и учащихся (ансамбли: инструментальные, вокальные, танцевальные).

6.5. Качество управленческой деятельности:

- соответствие документов МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ принятой номенклатуре дел, типовой номенклатуре;

- качество нормативно-правового обеспечения имеющейся документации, ее соответствие типу и виду образовательного учреждения, юридическая подтвержденность, непротиворечивость с уставом;

- реализация прав учащихся и родителей (законных представителей) в полноте отражения в уставе образовательного учреждения, обеспечение льгот для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

7. Критерии оценки качества услуги дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства.

7.1. Критериями оценки качества дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства являются:

- 1) полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;
- 2) результативность (эффективность) предоставления услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путем проведения опросов).

7.2. Качественную услугу дополнительного образования характеризуют:

- 1) доступность, своевременность, актуальность, точность предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;
- 2) расширение знаний учащихся учреждений дополнительного образования;
- 3) развитие творческих способностей учащихся;
- 4) создание условий для непрерывного дополнительного образования детей в соответствии с их интересами и потребностями;
- 5) организации содержательного досуга и занятости учащихся;
- 6) результаты участия учащихся в фестивалях, выставках, конкурсах различного уровня.

7.3. Система индикаторов (характеристик) качества услуги:

№ п/п	Индикаторы качества бюджетной услуги	Значение индикатора, %
1	2	3
1	Сохранение контингента обучающихся в течение учебного года	В пределах 90-100 %
2	Количество видов (специальностей) предоставляемых услуг	6
3	Участие учащихся в конкурсах, фестивалях, выставках различного уровня	В пределах 7% от контингента

4	Доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогов	Не менее 50 %
5	Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации не менее 1 раза в 5 лет от общего числа педагогов	100 %

8. Контроль за деятельностью МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ.

8.1. Учреждение должно иметь документально оформленную внутреннюю (собственную) систему контроля за деятельностью сотрудников с целью определения соответствия оказываемых услуг в области культуры, искусства. Эта система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с потребителями, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

8.2. Внешняя система контроля включает в себя контроль, осуществляемый администрацией муниципального района Бураевский район РБ на предмет соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества.

8.3. Жалобы на нарушение настоящего Стандарта получателями услуг могут направляться как непосредственно в МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ, так и в администрацию муниципального района Бураевский район РБ.

9. Ответственность за качество оказания услуги дополнительного образования.

9.1. Работа МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ по предоставлению услуг в области дополнительного образования должна быть направлена на полное удовлетворение нужд клиентов, непрерывное повышение качества услуг.

9.2. Руководитель МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ несет полную ответственность за соблюдение требований настоящего Стандарта и определяет основные цели, задачи и направления деятельности учреждения в области совершенствования качества предоставляемых услуг дополнительного образования художественно-эстетической направленности.

10. Руководитель МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ обязан:

- 1) обеспечить разъяснение и доведение Стандарта до всех сотрудников учреждения;
- 2) четко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала учреждения, осуществляющего предоставление услуг и контроль качества дополнительного образования в области культуры;
- 3) организовать информационное обеспечение деятельности учреждения дополнительного образования детей в соответствии с требованиями Стандарта;
- 4) обеспечить внутренний контроль за соблюдением Стандарта качества;
- 5) обеспечить выработку предложений по совершенствованию процедуры оказания услуг дополнительного образования и настоящего Стандарта.