Приложение №3 к приказу

МКУ Отдел культуры

Администрации

МР Бураевский район РБ

№\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_2016г.

План мероприятий

по организации проведения независимой оценки качества работ учреждениями культуры

муниципального района Бураевский район Республики Башкортостан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия | Исполнитель | Срок исполнения |
| 1 | Принятие нормативных актов по проведению независимой оценки качества работ учреждениями в сфере культуры | МКУ Отдел культуры | Январь-май |
| 1.1 | Определение ответственных лиц по сбору, обобщению и анализу информации по качеству работы учреждениями культуры; сроки выполнения работ по сбору, обобщению и анализу информации | Общественный совет | 2 квартал 2016г. |
| 2 | Работа Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки в 2016 году: |  |  |
| 2.1 | Формирование перечня учреждений для независимой оценки и график ее проведения в 2016 году; | Общественный совет | 2 квартал 2016 г. |
| 3 | Открытость информации о деятельности учреждений и результатах независимой оценки: |  |  |
| 3.1 | Взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам проведения независимой оценки качества работ учреждениями культуры, в том числе проведение информационно – разъяснительной работы среди населения о независимой оценке качества и возможности участия в ней самих граждан – потребителей услуг | Общественный совет | постоянно |
| 3.3 | Обеспечения технической возможности выражения мнений потребителями услуг о качестве работы на официальном сайте. Результаты изучения мнения граждан в ходе электронного опроса ( основные недостатки, проблемы по мнению потребителей) | Администрация МР Бураевский район РБ |  |
| 3.4 | Обеспечение на сайтах учреждений культуры открытости и доступности информации о своей деятельности | Руководитель учреждений | Постоянно (по мере создания сайтов) |
| 3.5 | Размещение информации о результатах независимой оценки качества работ учреждениями культуры на официальных сайтах в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» | Руководитель учреждений | Постоянно начиная  с 1 июня 2016 года |
| 3.6 | Размещение информации о результатах независимой оценки качества работ учреждениями культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) | Руководитель учреждений | Постоянно начиная  с 1 июня 2016 года |
| 4. | Учет результатов независимой оценки: |  |  |
| 4.1 | Организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры | Общественный совет | постоянно |
| 4.2 | Рассмотрение поступления из Общественного совета информации о результатах независимой оценки качества работ учреждениями культуры и принятие мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры с учетом предложений Общественного совета | Руководитель учреждений | В течение месяца со дня поступления информации |
| 5 | Информационное сопровождение функционирования независимой системы оценки качества работы учреждений культуры |  |  |
| 5.1 | Организация семинаров – совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества работы учреждений культуры | Отдел культуры, Общественный совет | По мере необходимости |
| 5.2 | Организация мероприятий (круглых столов, конференций) для распределения лучших практик проведения независимой оценки качества оказания услуг и выработки предложений по совершенствованию проведения такой оценки с участием общественных организаций | Отдел культуры, Общественный совет | По мере необходимости |